

## **CHI SIAMO**

Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) è una realtà del Piemonte, nata con l'obiettivo di creare un luogo in cui professionalità, attenzione al sociale, etica e qualità possano convivere e generare crescita per la comunità. Questa realtà è fondata su principi di assistenza, solidarietà sociale ed etica, e non su logiche puramente commerciali.

## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è un contratto scritto tra Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) e l'Utente: definisce impegni, standard di qualità, modalità di erogazione dei servizi e strumenti di tutela.

Caratteristiche:

- È un documento dinamico, aggiornato periodicamente.
- È una fotografia realistica della struttura.
- Indica finalità, criteri, modalità operative, diritti e doveri dell'Utente.
- Realizza il principio di trasparenza.
- Si ispira agli articoli 3, 30, 33 e 34 della Costituzione.

La Carta è lo strumento principale attraverso cui lo Studio comunica valori, organizzazione e regole interne.

## **PRINCIPI ISPIRATORI**

Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) si impegna a garantire:

- ✓ Eguaglianza e imparzialità
- ✓ Trattamento uguale a parità di bisogno, senza discriminazioni.
- ✓ Accoglienza Comunicazione chiara, gentilezza e attenzione al paziente.
- ✓ Continuità Regolarità delle prestazioni e presa in carico continua.
- ✓ Diritto di scelta Possibilità di scegliere servizi e professionisti.
- ✓ Efficienza ed efficacia Ottimizzazione delle risorse e qualità dei servizi.
- ✓ Affidabilità Personale costantemente aggiornato e apparecchiature controllate.
- ✓ Eccellenza clinica e innovazione Ricerca di standard elevati e tecnologie moderne.
- ✓ Rispetto di tutte le norme igienico-sanitarie e di sicurezza.
- ✓ Disponibilità Assistenza Patient Concierge Office: 0171 696911
- ✓ Trasparenza Informazioni chiare su ogni prestazione, costi e modalità di pagamento.
- ✓ Riservatezza Tutela dei dati secondo D.Lgs. 196/03 e GDPR 679/2016.
- ✓ Partecipazione Ascolto di suggerimenti, osservazioni e reclami. Iniziali.

## **STANDARD DI QUALITÀ**

Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) il metodo PDCA – Ciclo di Deming, adotta procedure operative e monitora costantemente:

- qualità delle prestazioni.
- soddisfazione del paziente.
- reclami e suggerimenti.
- aggiornamento del personale.
- sicurezza e conformità normativa I locali e le attrezzature rispettano le normative regionali e nazionali per l'autorizzazione sanitaria.

### **POLITICA PER LA QUALITÀ – MISSION**

La mission di Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) è offrire alla comunità servizi odontoiatrici completi, accessibili e di elevata qualità, garantendo:

- professionalità e tecnologie d'avanguardia.
- riduzione delle attese.
- rispetto e tutela della dignità del paziente.
- informazione chiara e completa.
- comfort e accoglienza.

### **DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE DIRITTI**

- Essere trattato con rispetto e attenzione.
- Ottenere informazioni chiare sui servizi e sugli operatori.
- Identificare sempre i professionisti coinvolti.
- Tutela dei dati personali secondo legge.
- Per minori e persone inabili: tutela tramite famiglia/tutore.

### **DOVERI**

- Fornire i dati necessari per l'erogazione del servizio.
- Rispettare orari e appuntamenti.
- Comportarsi in modo responsabile negli ambienti della Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl)
- Rispettare attrezzature e locali.
- Evitare comportamenti che disturbino altri utenti.
- Divieto di fumo nei locali.
- Accesso alle prestazioni solo su appuntamento.
- Prenotazione telefonica, sul sito o tramite Patient Concierge Office: 0171 696911.
- Orari e prestazioni comunicati al momento della prenotazione.
- Preavviso in caso di ritardo o impossibilità.
- Compilazione scheda dati personali, anamnesi e consenso informato.
- Possibilità di richiedere chiarimenti o informazioni aggiuntive.

### **ORARI DI APERTURA**

- Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì.
- Orario: 08:30\_19:00
- Sabato e Domenica chiusi.

### **PRESTAZIONI EROGATE**

- Conservativa
- Endodonzia
- Igiene orale e profilassi
- Prevenzione
- Pedodonzia
- Protesi fissa e mobile
- Ortodonzia
- Implantologia
- Tac Cone Beam
- Ortopantomografo
- RX

### **COSTI E PAGAMENTI**

- Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) utilizza un tariffario interno.
- Viene fornito un preventivo dettagliato.
- Pagamenti accettati: contanti, bonifico, bancomat, carta di credito, Satispay
- Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) utilizza le principali finanziarie per agevolare i pazienti nei pagamenti
- Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) ha predisposto e formato delle personale per gestire tutte le necessità economiche dei pazienti e la consulenza finanziaria, assicurativa, etc.

### **RECLAMI**

Il paziente può presentare reclami o suggerimenti:

- Verbalmente al Front Desk
- Telefonicamente al numero: 0171 696911
- Via mail a: [ferdinando@reverdito.com](mailto:ferdinando@reverdito.com)
- Documentazione sanitaria disponibile a partire dal 7 giorno lavorativo.

### **EMERGENZE E SICUREZZA**

Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl) è a norma i piani di sicurezza previsti e dispone di:

- Piano di emergenza.
- Personale formato antincendio.
- Planimetrie con vie di fuga.
- BLS/D
- Cassetta primo soccorso.
- Adrenalina.

### **ORGANIZZAZIONE INTERNA**

- Amministratore Unico: Dr Matteo Reverdito
- Direttore Operativo: Dr Ferdinando Bottero Fulcheri
- RSPP: Dr Matteo Reverdito
- RLS: Elisa Cerutti
- Responsabile qualità e OdV: Dr Ferdinando Bottero Fulcheri
- Organigramma disponibile su richiesta presso l'indirizzo mail: [ferdinando@reverdito.com](mailto:ferdinando@reverdito.com)

### **RECAPITI**

- Reverdito Alemanno Group (soggetto a condizione e coordinamento di 360 Aligners Academy Srl)
- Corso Nizza 6 – Cuneo (CN)
- Tel. 0171 696911
- [segreteria@reverdito.com](mailto:segreteria@reverdito.com)
- Piazza Europa 22
- Tel. 0171 681454
- [studioeuropa@reverdito.com](mailto:studioeuropa@reverdito.com)